



Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme
do vaší budoucnosti



ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ REALIZOVANÉHO VZDĚLÁVÁNÍ JAKO CELKU

Název projektu: Lepší řízení, lepší služby

Registrační číslo: CZ.2.17/2.1.00/36364

Evaluace vzdělávacích aktivit z hlediska dopadu na cílovou skupinu

Pracovníci a dobrovolníci zapojených organizací měli možnost se zúčastnit řady vzdělávacích aktivit dle svého výběru. Hojně navštěvované byly manažerské kurzy, kterých se zúčastňovali i pracovníci nižšího managementu či i jen dobrovolníci, intenzivně pomáhající vysílající organizaci. Kurzy byly obsahově postavené na komunikaci - mezi spolupracovníky a vedením, s institucemi, dále se několika kurzy prolínalo téma strategického plánování organizací a v poslední řadě i hospodaření s pracovním/osobním časem. Zpětná vazba z většiny kurzů je převážně pozitivní.

Kurzy pro sociální pracovníky/pracovníky v sociálních službách byly také intenzivně navštěvovány, jelikož se obsahově dotýkaly jejich náplně práce, ať už se jednalo o nastavení sociálních služeb a jejich standardů, vedení dokumentace, komunikace s klientem a prevence syndromu vyhoření. Většina kurzů byla hodnocena pozitivně ve smyslu velkého přínosu získaných informací do praxe, přesto že řada lektorů neměla zkušenosti z oblastí sluchového postižení. V manažerských kurzech tato situace nebyla na překážku, v kurzech pro sociální pracovníky umožňovala intenzivní interakci oběma směry.

Významnou aktivitou v projektu bylo individuální koučování pro neziskové organizace pro 25 účastníků projektu, přičemž každý účastník měl k dispozici 4 dvouhodinová sezení. Několik koučovaných osob nás informovalo, že počet sezení byl nižší než by sami potřebovali. Máme zpětnou vazbu od většiny koučovaných osob, že koučování bylo velmi prospěšné především z toho důvodu, že pracovníci v neziskovém sektoru se často potýkají s rizikem vyčerpání a někdy i se syndromem vyhoření. Vzhledem k nárokům na multifunkčnost pracovníků v neziskovém sektoru a časté práce i mimo pracovní dobu, se někdy pracovníci také potýkají s kolísající motivací k pracovnímu výkonu a ke spolupráci v týmu. Na sezeních měli možnost najít prostřednictvím podpory od kouče rovnováhu mezi osobním a pracovním životem. Dostalo se jim podpory při řešení problémů v pracovním týmu, vymezování náplně práce a také probíhaly rozbor proběhlých situací s klienty a hledání řešení, jak v sociálních službách pracovat.

Témata kurzů se svým obsahem jak v oblasti manažerských dovedností, tak i v sociální oblasti dobře prolínala a i když se zapojené osoby nezúčastnily všech vzdělávacích aktivit, dostávaly většinou ucelené informace. Největším přínosem pro svou organizaci zůstávají pochopitelně ty osoby, jejichž účast na vzdělávacích aktivitách byla intenzivní.

Evaluace vzdělávacích aktivit z hlediska zkvalitnění poskytovaných služeb zapojených organizací a na jejich rozvoj a stabilitu

Mimořádně přínosným kurzem byl kurz Strategického plánování rozvoje organizace a kurz Řízení změn v organizaci poskytující sociální služby, jelikož téměř všechny zapojené organizace aktuálně procházejí transformací řízení organizace, poskytování sociálních služeb a komunikace směrem k veřejnosti. V rámci strategického plánování si účastníci zkoušeli nastavit individuální vzdělávací plán a



Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme
do vaší budoucnosti



způsoby jeho naplňování, který následně zakomponovali do svého řízení organizace, jelikož dobře vedený a motivovaný pracovník je velkým přínosem do rozvoje samotné organizace.

Obdrželi jsme zpětnou vazbu, že přínosným kurzem byl Kurz standardů kvality sociálních služeb, jelikož nastavení standardů v oblasti sociálních služeb pro sluchově postižené je poměrně komplikovaná záležitost. Kurzu se zúčastnili lidé z managementu organizací i sociální pracovníci, kteří měli možnost společně s lektorkou revidovat své stávající standardy. Z hlediska sociálních služeb je správné nastavení standardů důležité, aby byla sužba poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách. Po proběhlém kurzu se všichni shodli, že je potřeba udělat revizi standardů na základě získaných informací a materiálů společně s celým pracovním týmem v následujících měsících.

Pro rozvoj a stabilitu všech zapojených organizací byla důležitá aktivita - Koučování pro neziskové organizace – týmové. Tématem koučování byla řada oblastí: principy týmové komunikace a spolupráce, motivace k práci, pracovní vztahy, komunikace s veřejností, právní subjektivita organizace v kontextu budoucnosti, prodej služeb, chráněná pracovní místa a fundraising. Sezení byla pro všechny zapojené organizace přínosná, jelikož je vedl kvalitní kouč s mnoha vlastními zkušenostmi v řízení neziskové organizace.

Udržitelnost aktivit

Z hlediska udržitelnosti aktivit je podstatné strategické plánování rozvoje, které aktuálně probíhá ve všech organizacích.

Vzhledem k dobré zkušenosti s individuálním koučováním si někteří pracovníci sjednávají další sezení již na vlastní náklady.

Individuální konzultace pro ředitele za účelem sestavení supervize a Supervize pro manažerský tým – kvalitní supervizorka byla pro supervidované týmy velkou podporou. Na základě dobré zkušenosti si většina partnerů projektu napsala nové projekty na MPSV, ÚV a jiné subjekty za účelem získání dotace na další sezení supervize, které jsou v pomáhajících profesích důležité. Významem projektu Lepší řízení, lepší služby je, že většina partnerů neměla se supervizí žádnou osobní zkušenost.

Důležitým výsledkem participace organizací na projektu Lepší řízení, lepší služby je navázání bližší spolupráce mezi zapojenými organizacemi, které si v poskytování sociálních služeb konkurují nebo poskytují odlišné služby směrem k osobám se sluchovým postižením a k veřejnosti. Aktuálně probíhají jednání mezi Českou komorou tlumočnicků znakového jazyka a Svazem neslyšících a nedoslýchavých na první spolupráci na projektu, zaměřeném na tlumočnické služby lidem se sluchovým postižením. Věříme, že se nám podaří udržet získané kontakty a dobré vztahy s příslibem další spolupráce do budoucna.

V Praze dne 8. 12. 2014

Zpracovala Mgr. Jana Felgerová