**KONFERENCE - JAK PŘIPRAVIT NESLYŠÍCÍ NA BUDOUCNOST**

**Vzdělávání neslyšících studentů na vysokých školách**

**Mgr. Andrea Hudáková**

Dobrý den! Jsem ráda, že můžu být tady s vámi na této důležité konferenci. Můj příspěvek se týká vzdělávání neslyšících studentů na vysokých školách V současné době pracuji na Filozofické fakultě
Univerzity Karlovy v Ústavu jazyků a komunikace neslyšících. Mám na starosti mnoho
oblastí. Jednou je i podpora studentů se sluchovým postižením napříč celou fakultou a někdy i univerzitou. Nejsem na to sama, zabývá se tím větší tým lidí. To, že pracuji na Filosofické fakultě v této pozici, mi dává hodně možností k získání představy o tom, jak je to s podporou studia neslyšících studentů v celé České republice. Takže můj příspěvek se bude týkat situace v celé České republice. Některé příklady budou specifické pro Univerzitu Karlovu.

Podpora pro studenty se sluchovým postižením na vysokých školách by už měla
být samozřejmostí. I když někteří studenti mohou oponovat, že se setkávají s případy, kdy to
samozřejmost nebyla či není. Chtěla bych se věnovat čtyřem základním oblastem jejich studia. Kolik těch studentů je. Kde a co studují. Jak studují. Jaké mají studijní výsledky. Musím upřesnit, že mluvím-li o neslyšících studentech, myslím tím studenty prelingválně neslyšící, studenty ohluchlé, studenty s jednostrannou hluchotou, s různými kompenzačními pomůckami, popř. jinými pomůckami, a různé kombinace takových možností. V neposlední řadě studenty s dalšími specifickými potřebami, např. se zrakovým postižením či s poruchami autistického spektra. Jak většina přítomných asi ví, do začátku devadesátých let minulého století mohli na vysokých školách studovat jen absolventi základních škol pro nedoslýchavé na návazných středních škol. V roce 1992 byl otevřen v Brně první vysokoškolský obor, který předpokládal, že tam budou studovat i lidé, kteří budou slyšet jinak, než je standard. Jedná se o obor Výchovná dramatika pro neslyšící. Od začátku tam byl přítomen tlumočník mezi češtinou a českým znakovým jazykem. Na tuto školu – Janáčkovu akademii múzických umění – mohli být v mimořádných případech přijímáni neslyšící studenti bez maturity, protože tito studenti mnohdy maturitu mít nemohli (resp. mohli ji mít pouze studenti nedoslýchaví nebo ohluchlí).

V první polovině 90. let zároveň vznikaly střední školy, kde neslyšící studenti (včetně studentů prelingválně neslyšících) mohli maturitu získat. Dalším vysokoškolským oborem, který předem počítal se studenty se sluchovým postižením, byl v roce 1998 obor Čeština v komunikaci neslyšících na FF UK. Od začátku fungování oboru Čeština v komunikaci neslyšících bylo poskytováno studentům tlumočení a zápis přednášek. Na jiných vysokých školách byl neslyšící student v té tobě tak trochu ztracený. Zpřístupnění komunikace bylo individuální, závislé na ochotě vyučujícího a ochotě spolužáků. Na přelomu tisíciletí se začala situace postupně měnit na Masarykově univerzitě v Brně.

Velký zlom nastal v roce 2012, kdy byl vydán metodický pokyn ministerstva školství o financování zvýšených nákladů na studium studentů se specifickými potřebami, včetně specifikace jaká podpora má být těmto studentům poskytována. Jde o jednoduché základní standardy. Žádná vysoká škola v České republice by neměla jít pod jejich rámec. V návaznosti na tento pokyn vznikla Asociace poskytovatelů služeb studentům se specifickými potřebami na vysokých školách, která vytváří platformu pro vysoké školy, kde si mohou radit a sdílet své zkušenosti. Znamená to, že dnes by měla být stejná nebo obdobná podpora poskytována všem studentům na všech dvaceti šesti veřejných vysokých školách v České republice. V roce 2013 čerpalo finance na studijní podporu neslyšících studentů třináct z dvaceti šesti vysokých škol. Většina (83 %) ze všech ze sto čtyřiceti neslyšících studentů studovala na Masarykově univerzitě v Brně, na Univerzitě Karlově v Praze, na Univerzitě Palackého v Olomouci nebo na Janáčkově akademii múzických umění v Brně. O dva roky později zaznamenáváme sto sedmdesát sedm neslyšících studentů. 76 % z nich studovalo na těchto čtyřech vysokých školách. Přestože procento podílu je menší než před tím, tak celkový počet studentů, kteří studovali na těchto vysokých školách, postupně stoupal. A je to postup trvalý. V tomto akademickém roce (2017/2018) bylo neslyšících studentů již sto devadesát čtyři. Většinou stále na těchto čtyřech školách, i když se zvýšil i počet studentů na jiných vysokých školách.

Podpora studentům je poskytována dvěma způsoby. Buď centrálním střediskem, nebo středisky na jednotlivých fakultách nebo pracovištích. Důležité je, že všechny školy se řídí stejnými pokyny. Nejčastějšími formami podpory jsou tlumočení, simultánní přepis, zápis a speciální výuka. Ty jsou doplňovány dalšími formami podpory. Neslyšící studenti jsou individuality. Všechna střediska se snaží, aby podpora byla naprosto unikání a flexibilní. Jestliže je nějaká podpora nastavena na začátku studia, neznamená to, že musí být stejná do jeho konce. Nevíme, co se během studia stane, musíme se přizpůsobovat aktuální situaci. Často se mluví o tlumočení do českého znakového jazyka. Neslyšící studenti-uživatelé českého jazyka nevyužívají tlumočení, pro ně je určen simultánní přepis.

Dle statistik se počet neslyšících studentů vysokých škol stále zvyšuje. Vše vypadá optimisticky. Ale když uvážíme informace lékařů o incidenci těžké a středně těžké sluchové vady u novorozenců, podle niž se u nás ročně rodí 700–1 300 dětí s těžkým či středně těžkým sluchovým postižením, a informace o procentuálním zastoupení studentů vysokých škol v české populaci ve věku okolo 20 let, dojdeme k závěru, že by u nás mělo studovat minimálně přes dva tisíce neslyšících studentů s vrozenou těžkou či středně těžkou vadou sluchu a další stovky studentů s méně závažnými vadami sluchu a vadami sluchu získanými po narození. Pokud v celé společnosti studuje vysokou školu přes
šedesát procent populace, ale v populaci mladých neslyšících lidí max. okolo pěti procent, myslím si, že to jsou jasné kořeny mnoha budoucích problémů neslyšící populace v České republice.

Na Univerzitě Karlově nyní víme o 42 neslyšících studentech. Je to 22 % ze všech neslyšících studentů na veřejných českých vysokých školách. Jsou to jak uživatelé češtiny, tak českého znakového jazyka. Studují v mnoha různých oborech od bakalářských po doktorské a na téměř všech fakultách univerzity, nejvíce na fakultě Filozofické, Přírodovědecké a Pedagogické. Za posledních šest nebo sedm let jsem napočítala přes padesát oborů, v nichž tito studenti studovali.

Jaká je studijní situace v oboru Čeština v komunikaci neslyšících? Neslyšící a slyšící studenti studují úplně stejně nebo téměř stejně. Nejsou tam žádné signifikantní rozdíly. V tomto konkrétním oboru vykazují slyšící i neslyšící studenti zhruba stejnou úspěšnost. Zásadním způsobem se ovšem liší příčiny, proč neslyšící a slyšící studenti zanechávají studia.

Zamysleme se nad příčinami toho, proč neslyšící studenti zanechávají studia. Jsou to mé domněnky, ale myslím si, že příčiny jsou dvojí: Jedny tkví ve vysokých školách a jedny mimo ně. Přestože státem nějaká podpora nařízená (a financovaná) je, ne všechny školy, jednotliví vedoucí kateder, pedagogové, spolužáci a další lidé z univerzit jsou připraveni na její realizaci. Někteří mají málo zkušeností, nehledají informace, nesdílejí je s ostatními. Zároveň vidím velký problém v nezkušenosti neslyšících studentů se studiem na vysoké škole. Což je logické. Vezmeme-li slyšícího studenta, zná desítky lidí, kteří studují nebo studovali na vysoké škole. Ale neslyšící student zná jen jednotlivce se zkušenostmi ze studia, nemá se od koho učit, nemá to s kým sdílet, proto často selhává. Ocitáme se v patové situaci, kdy ani neslyšící studenti, ani jejich akademické okolí vlastně neví, „jak to se studiem udělat“. Výsledkem je často odchod neslyšícího studenta ze studia.

Příčiny nesouvisející přímo s vysokými školami vidím ve velké nepřipravenosti neslyšících studentů na vysokoškolské studium, ale také v nízkém očekávání budoucích studentů vyplývajícím z nízkých očekávání jejich rodičů a pomáhajících odborníků. Musím bohužel z vlastních zkušeností konstatovat, že jste-li rodič slyšícího dítěte, předpokládáte, že vaše dítě může studovat cokoli. Pokud jste rodičem neslyšícího dítěte, jste od počátku konfrontováni s tím, že bude problém s jeho začleněním do běžného života. Rodiče často nepředpokládají, že by jejich neslyšící dítě mohlo někdy studovat na vysoké škole. Stejně tak smýšlejí i pedagogové. Proto pak studenti selhávají, jednak nejsou na studium připraveni, jednak se od nich „společensky neočekává“.

Nepřipraveností neslyšících studentů mám teď na mysli jejich vědomosti, znalosti a kompetence. Stále se setkávám s tím, že neslyšící studenti vysokých škol mají velmi nízké vědomosti a znalosti v porovnání se slyšícími studenty. Co je ale horší, často jim chybí základní studijní návyky, nejsou zvyklí překonávat překážky, mnozí mají velice nízkou frustrační toleranci. Jakmile se poprvé setkají s neúspěchem, vzdávají se, nemají vůli studovat dál. Často mají sociální mezery, které jsem zde nazvala sociální negramotností. Ty jim opravdu velmi komplikují studium. Řeknu-li to laicky, vlastně se neumí chovat ve vysokoškolském prostředí. Tyto sekundární problémy omezují studenty mnohem víc, než že neslyší nebo slyší špatně.

Další problémy, které jsou mimo vysoké školy a v podstatě i mimo studenty samotné, spočívají v legislativě (ale musím upozornit, ale ne vše je v ní špatné). Další problém vidím v absenci systematické rané péče a včasné intervence. Dále se často u pedagogů mateřských, základních a středních škol setkávám s nepřipraveností, neznalostí, lpěním na starých a dnes už nefunkčních postupech. Pak dochází k tomu, že všichni se vlastně velmi snaží, všichni do toho investují strašné množství energie a času, ale výsledky tomu neodpovídají. A proč tomu tak je? Myslím, že celý problém je v nesystematičnosti a nekoncepčnosti vzdělávání neslyšících dětí, žáků a studentů. Neexistuje žádná ucelená koncepce od raného věku až po střední školy, případně vysoké školy. Jednotlivé instituce, ale i oblasti a jednotlivci spolu málo spolupracují. Jejich činnost není provázaná. Vidím naprostou absenci účinného monitoringu a evaluace.

Proč si to myslím, budu dokumentovat na tomto příkladu: Jak už bylo řečeno, ročně se u nás narodí 700–1 300 dětí s těžkým a středně těžkým sluchovým postižením. Ve tříletých mateřských školách by jich tedy mělo být zhruba 2 100–3 900. Na základních devítiletých školách 6 300–11 700 a na středních školách pak 2 800–5 200. Celkem tedy 11 200–20 800 dětí a žáků. Dle oficiálních školských statistik bylo u nás ve školním roce 2016/2017 ve všech MŠ, ZŠ, SŠ evidováno 1 995 neslyšících dětí a žáků.Kde jsou ostatní? Kde a jak se vzdělávají? Je téměř nemožné, že by se nevzdělávali vůbec. Ale když nevíme, kde se vzdělávají, je velmi pravděpodobné, že se nevzdělávají vhodnými postupy a s dobrou podporou. A to se pak samozřejmě odráží ve všem oblastech jejich života.

Děkuji za pozornost.